

الإدارة اللوجستية
Logistic Management

الدكتور عاطف الراعوش

مقدمة
الإدارة اللوجستية

مقدمة

✓ إن انتاج السلع و / أو تقديم الخدمات يعتمد بشكل كبير على توافر المواد والآلات والمعدات والمستلزمات اللازمة للعمل في أي منظمة بغض النظر إن كانت المنظمة ربحية أم غير ربحية، حيث يستلزم توفى المستلزمات اللازمة في الوقت المناسب والكمية والنوعية اللازمين وفي المكان المناسب والسعر المناسب.

✓ تعتبر وظيفة التزويد والشراء في المؤسسات الصحية أحد وظائف الرئيسية، وتوسع مفهومها ليشمل التخطيط للشراء، ورسم السياسات المتعلقة بالشراء، واختيار مصادر الشراء، وتنفيذ اجراءاته، بهدف تخفيض الشراء للحد الأدنى.

الإدارة اللوجستية

✓ الإدارة اللوجستية: هي جزء من إدارة سلسلة الإمداد تقوم بتخطيط وتنفيذ ومراقبة كفاءة وفعالية التدفق الأمامي والعكسي لكل من السلع والخدمات وتخزينها، وكذلك المعلومات ذات الصلة بين نقطة المنشأ ونقطة الاستهلاك من أجل الوفاء بمتطلبات العملاء.

✓ كما تعرف الإدارة اللوجستية بأنها: علم وإدارة تدفق الموارد المختلفة كالbضائع، والطاقة، والمعلومات، والخدمات البشرية المختلفة من منطقة الإنتاج وحتى منطقة الاستهلاك.

الإدارة اللوجستية

- ✓ يعود أصل كلمة لوجستي Logistic ما يعرف بالعربية بفن السوقيات إلى اللغة الإغريقية القديمة، ومصدرها كلمة "لوجوس" ومعناها نسبة أو حساب أو سبب، وانتقل استخدام المصطلح من حاجة الجيش إلى نقل المعدات والإمدادات من مكان لآخر إلى مصطلح يستخدم في المجال الاقتصادي.
- ✓ يُعرّف قاموس أوكسفورد الخدمات اللوجستية على أنه فرع العلوم العسكرية المتعلقة بشراء المواد والأفراد والمرافق والحفاظ عليها ونقلها.

الإدارة اللوجستية

✓ أهداف الخدمات اللوجستية:

- 1- تحسين التدفق المادي من المنبع وحتى المصب.
- 2- التعريف ببرامج الشراء، والإنتاج الموجودة في دولة ما.
- 3- تنظيم خدمات ما بعد البيع، وتوزيع قطع الغيار المختلفة.
- 4- تقديم المشورة للمسؤولين لتمكينهم من تحقيق الاستفادة القصوى من العمليات التجارية.
- 5- تحقيق الاستفادة المثلى من الاستثمارات.
- 6- مساعدة المنظمات على السيطرة على التعقيد والمشاكل المختلفة.
- 7- خلق جوٍ من التنافس من خلال تقديم خدماتٍ لوجستيةٍ أفضل.

الرعاية الصحية

- ✓ **يقصد بالرعاية الصحية :** الخدمات التشخيصية والعلاجية ، والتأهيلية ، والاجتماعية، والنفسية، والمتخصصة التي تقدمها الاقسام العلاجية والاقسام الطبية المساندة.
- وما يرتبط بهذه الخدمات من الفحوصات المخبرية العادية والتخصصية، وخدمة الاسعاف والطوارئ وخدمات التمريض والخدمات الصيدلانية والغذائية ، والتزويد والشراء.
- ✓ **أهمية الرعاية الصحية:**
1. التخطيط لإدارة وسلامة النشأة بالتركيز على المريض، و تقديم الرعاية الكاملة والمستمرة، والوصول الى المعلومات المتعلقة بالجوانب البدنية والنفسية وتقييم احتياجاته.
 2. التركيز على هيئة الرعاية الصحية، مثل تحسين الجودة الصحية، وامن الحرائق، والطوارئ، والأجهزة والمعدات والمستلزمات الطبية، المواد الخطرة، و برامج السلامة للمرضى والموظفين.

طبيعة وظيفة التزويد والشراء في المؤسسات الصحية

- ✓ وتعتبر وظيفة التزويد والشراء في المؤسسات الصحية من الوظائف الهامة لارتباطها بتزويد الأجهزة والمواد والمستلزمات الطبية وغير الطبية ، مضافاً اليها المسؤولية على جميع الخدمات المساندة والأعمال الإنشائية، والشراء بالكميات والنوعيات المطلوبة التي تحتاجها مؤسسات الرعاية الصحية، وفي الوقت المحدد وبالسعر المناسب وحسب الأنظمة واللوائح الخاصة بنظام المشتريات، والقوانين وانظمة والتعليمات الناظمة للعمل في القطاع الصحي.

خصائص الرعاية الصحية

1. الطبيعة الفردية للخدمات الصحية، أي أنه لا بد من تكييف الخدمة الصحية وفقاً لحاجة كل فرد على حدى، ولا يمكن إخضاعها لإنتاج كبير ومن ثم بيعها كما هو الحال بالسلع بالقطاعات الأخرى.
2. العمل اليومي للمؤسسة الصحية مختلف ومتشعب ولا يخضع للتنميط والقياس.
3. الطبيعة المفاجئة والطارئة التي تتطلب المرونة والديناميكية في جميع الوظائف الإدارية، والجاهزية على مدار الساعة.
6. عدم خضوع الخدمة الصحية لقانون العرض والطلب، والطلب على الخدمة الصحية لا يمكن تأجيلها كما هو الحال في الخدمات الأخرى.
7. ظروف العمل غير العادية التي تواجه العاملين، مثل العمل في غرف العمليات، وأقسام الطوارئ، والعناية الحثيثة، وتوقع أحداث غير تقليدية.

أسس تصنيف المواد المستخدمة في المؤسسات الصحية

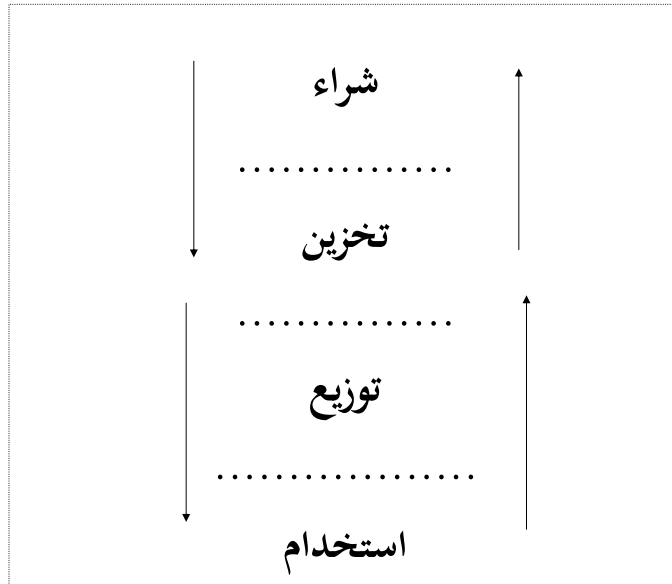
المواد الرئيسية التي يحتاجها المستشفى

- ✓ الادوية
- ✓ اللوازم الطبية المستهلكة
- ✓ اللوازم غير الطبية
- ✓ لوازم المعدات و الاجهزة
- ✓ مواد خدمات الاطعام
- ✓ قطع الغيار
- ✓ الوقود و الغازات الطبية
- ✓ الاثاث
- ✓ النماذج الطبية
- ✓ وسائل النقل

بعض الصعوبات و المشاكل المرتبطة بالتزويد

| | |
|------------------------------|---|
| Availability | • عدم توفر المادة المطلوبة |
| Accessibility | • صعوبة الحصول على المادة رغم توفرها |
| Shortage (quantity, quality) | • عدم توفر المادة بالكمية المطلوبة |
| Distribution | • سوء التوزيع |
| Prices | • ارتفاع الاسعار المستمر |
| Quantity | • تدني الجودة |
| Foreign supply | • صعوبة الشراء من الخارج |
| Bureaucracy | • الصعوبات البيروقراطية(اللوازم و العطاءات) |
| Technology | • التطور التكنولوجي المستمر |
| Professional performance | • مسايرة رغبات المهنيين(خاصة الاطباء) |
| Stores | • مشاكل التخزين |
| Misuse | • سوء استعمال المواد |
| Theft | • سرقة المواد |
| Trust | • عدم الثقة من نظام التزويد |

إدارة التزويد



اهمية ادارة التزويد في القطاع الصحي

1. تؤثر على جميع إدارات وأقسام المستشفى
2. تؤثر على سمعة المستشفى وعلاقته مع المجتمع
3. التنوع والتباين في الخدمات الصحية.
4. طبيعة المواد وحساسيتها تحتاج إلى إدارة مؤهلة للتعامل معها
5. الجوانب المالية
6. جودة ونوعية الخدمة
7. حجم الخدمات واستعمالية مرافق المستشفى
8. رضا العاملين في المستشفى
9. رضا المستفيدين (المرضى)

المسؤوليات والسلطات لإدارة التزويد في المؤسسات الصحية

1- المسؤوليات:

المسؤولية الرئيسية:

توفير جميع المستلزمات التي يحتاجها المستشفى في جميع الأوقات وحسب المواصفات المطلوبة وبأقل سعر ممكن.

المسؤوليات الفرعية التي تحقق المسؤولية الرئيسية:

- التخطيط ووضع السياسات الشرائية
- أبحاث ودراسات عن الموردين وجمع معلومات عن الأسواق ومستلزمات العمل التي تساعد على التنبؤ
- مراجعته طلبات الشراء والتأكد منها والحد من مغالاة بعض الإدارات في الطلب واكتشاف إذا ما كان هناك إسراف والتأكد من عدم وجود نقص في المعلومات والمواصفات
- شراء المواد المطلوبة ونقلها للمستشفى واستلامها
- تخزين المواد
- توزيع المواد على الأقسام المختلفة.
- مراقبة الاستخدام بالتعاون مع الإدارات المعنية.

المسؤوليات والسلطات لإدارة التوريد في المؤسسات الصحية

2- السلطات:

- تحديد الكمية (الحجم) الاقتصادية للشراء بشكل يكون متوافق مع مقدار الحاجة المطلوب شرائها.
- اختيار مصدر الشراء المناسب.
- تحديد مستويات المخزون.
- السلطة في قبول أو رفض طلبات الشراء.
- الحد من مغالاة إدارات المنظمة في طلب احتياجاتها من المستلزمات.
- استبدال الأصناف بأصناف أخرى نفس الجودة ولكن سعر أقل.

موقع إدارة التوريد في الهيكل التنظيمي

1- وظيفة الشراء (إدارة المشتريات) تابعه للمدير الإداري:

تبرير ذلك أن جميع وظائف الشراء تعتبر من الوظائف الإدارية وتعتبر إدارة المستشفى مسؤولة عن تأمين جميع احتياجات المستشفى من المواد في المواعيد المناسبة وبالمواصفات والكميات المطلوبة.

2- إدارة المشتريات تابعه للإدارة المالية:

قيمه المشتريات تمثل بندا هاما من التكلفة الإجمالية للعمل داخل المؤسسات الصحية لان الإدارة المالية هي المسؤولة عن تمويل المشتريات.

موقع إدارة التوريد في الهيكل التنظيمي

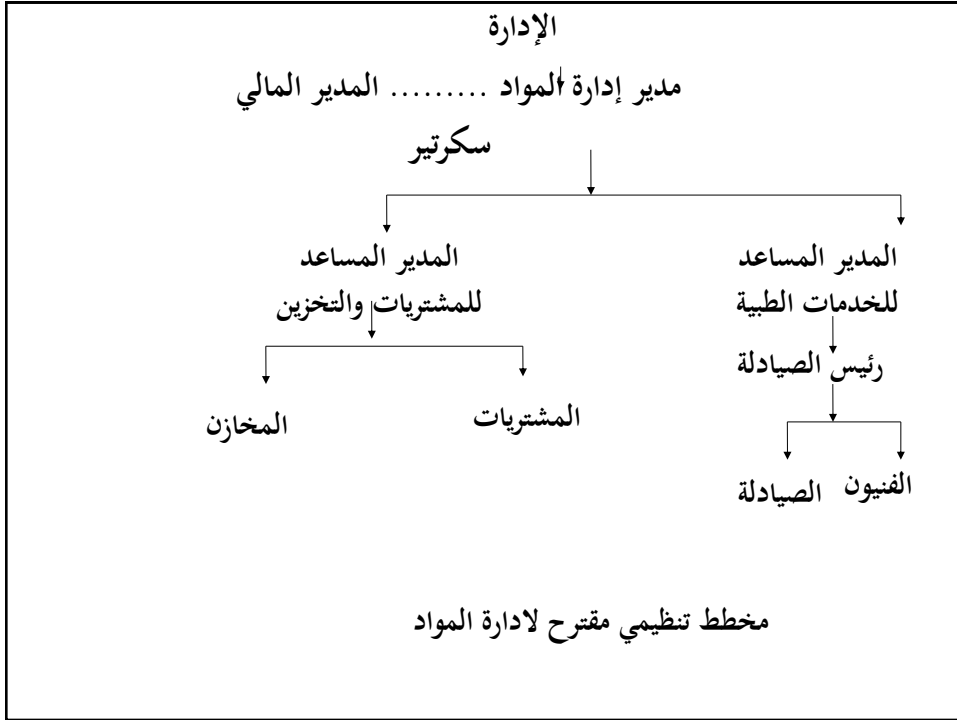
3- إدارة المشتريات مستقلة بذاتها:

وذلك لسببين:

- إنها لا تقل أهمية عن الإدارات الأخرى
- تساهم في تحقيق الهدف العام للمستشفى (تقديم أفضل خدمة بأقل تكلفة ممكنة)

4- المفهوم الحديث لاستقلالية إدارة المشتريات:

أصبحت إدارة المشتريات وإدارة التخزين في إدارة واحدة تسمى إدارة المواد لتكاملها مع بعضها البعض.



التنظيم الداخلي لإدارة التوريد

الوظائف الأساسية التي تحدد مكونات الهيكل التنظيمي لإدارة المواد وهي:

- 1- الوظيفة الإدارية: وضع جميع السياسات المختلفة للشراء
- 2- الوظيفة الفنية: فحص المواد ومراجعته الاحتياجات وتحليل المواصفات المحددة في طلب الاحتياجات
- 3- وظيفة المتابعة: متابعة أمر الشراء (الطلبات) بشكل مستمر حتى وصول البضاعة
- 4- وظيفة البحوث: القيام بدراسات لاختيار مصادر التوريد المناسبة والأسعار
- 5- وظيفة الأرشفة: الاحتفاظ بجميع الملفات

علاقة إدارة التزويد بوظائف المستشفى الأخرى:

1- علاقة المشتريات بالإدارة الطبية):

كل معالجة طبية تحتاج لشراء (علاقة قوية)

لتنمك الهيئة الطبية والتمريضية والفنية بأداء مهمتها بشكل جيد لا بد من قيام وظيفة الشراء بتزويدها باحتياجاتها من المستلزمات من حيث الكمية والمواصفات ومستوى الجودة والوقت المناسب .

2- علاقة وظيفة الشراء بالإدارة المالية:

الإدارة المالية تقوم بممارسه الرقابة المالية على نشاط وظيفة المشتريات للتأكد من سلامه عمليات الإنفاق المالي العلاقة بينهما عملية التمويل وما هي حصة إدارة المشتريات في ميزانيه المستشفى

تقوم المشتريات بتحديد حجم المشتريات للفترة المقبلة وحجم الأموال اللازمة لتوفيرها كي تقوم الإدارة المالية على توفير السيولة لشرائها في الوقت المحدد

علاقة إدارة التزويد بوظائف المستشفى الأخرى:

3- علاقة وظيفة المشتريات بإدارة الصيانة:

4- علاقة وظيفة المشتريات بإدارة التغذية

5- علاقة وظيفة المشتريات بوظيفة التخزين:

هما إدارة واحده تابعه لإدارة المواد

هنالك علاقة متبادلة حيث يقوم التخزين بإعطاء المشتريات مقدار الكميات المتوافرة في المخازن والشراء يعطيه مقدار الكميات التي ستأتي للمخازن.

Thank You
Any Question